



Estadística dos Centros de Arbitragem Apoiados pelo GRAL

	2008	2009	Varição Percentual 2008-2009	Total Global 1999/2009	2010	Varição Percentual 2009-2010	Total Global 1999/2010	2011	Varição Percentual 2009-2011	Total Global 1999/2011
TOTAL DE INFORMAÇÕES PRESTADAS	19771	17376	-12,11		18938	8,99		20010	5,66	
PROCESSOS TRANSITADOS DO ANO ANTERIOR	999	1267	26,83		1191	-6,00		292	-75,48	
TOTAL DE PROCESSOS ENTRADOS	8482	9104	7,33	71564	7785	-14,49	79349	8086	3,87	87435
Tipo de processos entrados										
Direito do consumo	3430	3677	7,20		3736	1,60		3543	-5,17	
Sector automóvel não segurador	723	688	-4,84		571	-17,01		616	7,88	
Sector dos seguros automóveis	3330	3419	2,67		3397	-0,64		3799	11,83	
Direito da propriedade industrial, firmas e denominações		10			28	180,00		32	14,29	
Direito Administrativo		43			53	23,26		96	81,13	
TOTAL DE PROCESSOS FINDOS	7198	7990	11,00	68586	7206	-9,81	75792	7578	5,16	83370
Com resolução										
Por mediação com acordo/conciliação	2699	2809			2554			2553		
Por arbitragem	1912	2137			1915			2088		
Iniciativa das partes	53	0			0			0		
Sem resolução	2534	3071			2687			2852		
Taxa de resolução processual	84,86	87,76			92,56			93,72		
DURAÇÃO MÉDIA DOS PEDIDOS (em dias)*	82	81	-1,22		107	32,26		83		
TOTAL DE PROCESSOS PENDENTES**	1274	1114	-12,56		1744	56,55		1936	11,01	
INVESTIMENTO										
Financiamento	549.425,01 €	806.444,01 €	46,78		583.038,70 €	-27,70		429.822,33 €		
Por Processo	76,33 €	100,93 €	32,23		80,91 €	-19,84		56,72 €		

**"Dados mensais provisórios. Estatística definitiva no final de cada ano"