

 Sistema de Mediação Laboral				 Sistema de Mediação Familiar				 Sistema de Mediação Penal			
2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
798	834	405	125	508	981	767	187	35	18	5	1
607	538	237	253	252	450	372	426	95	224	261	90
70	150	7	20	130	223	271	256	95	224	249	73
43	61	25	20	79	157	158	136	30	87	284	84
29	39	13	15	48	76	56	57	16	47	71	35
14	22	10	2	31	81	59	25	14	40	87	50
67,44	63,93	52,00	75,00	60,76	48,41	35,44	41,91	53,33	54,02	25,00	41,67
61,43	40,67	-33,80	100,00	60,77	70,40	621,51	677,12	49,47	64,73	30,84	959,92
35	47	54	46	135	99		59	90	99	118	134,25
		2	7			76,5	30,02			43	43,25

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

PEDIDOS DE MEDIAÇÃO

PRÉ-MEDIAÇÕES

PROCESSOS DE MEDIAÇÃO FINDOS

Com acordo

Sem acordo

Percentagem de acordos obtidos

TAXA DE RESOLUÇÃO PROCESSUAL

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)



SML	SML/SMF			Todos os Sistemas	Todos os Sistemas		Total Global	Todos os Sistemas	Todos os Sistemas
2006	2007			2008	2009		2006/2009	2010	2011
				1341	1833			1177	313
32	405			954	1212		2603	870	769
				268	508			527	349
0	56			152	305		513	467	240
				93	162			140	107
				59	143			156	77
				60,51	55,46			37,48	52,86
				71	79			86,13	79,78
								40,50	26,76
				12.579 €	30.508 €			47.266 €	35.330 €

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

PEDIDOS DE MEDIAÇÃO

PRÉ-MEDIAÇÕES

PROCESSOS DE MEDIAÇÃO FINDOS

Com acordo

Sem acordo

Percentagem de acordos obtidos

TAXA DE RESOLUÇÃO PROCESSUAL

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)

INVESTIMENTO COM MEDIADORES

## FICHA TÉCNICA

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)

No **Sistema de Mediação Laboral e Penal** (SML e SMP) o processo inicia-se com a recepção do pedido de mediação e termina com o arquivamento pela entidade gestora.

DURAÇÃO MÉDIA DOS PROCESSOS DE MEDIAÇÃO PÚBLICA (em dias)

Na contagem da duração média dos processo de mediação pública ( em dias) o período de duração para o SMF, SML e SMP conta-se, desde a assinatura do Termo de Consentimento até à data da assinatura do acordo ou não havendo acordo, do último acto que põs termo à mediação . É a duração efectiva do processo de mediação que desta forma é contabilizado. Foram contabilizados todos os processos de mediação concluídos em 2010

TAXA DE RESOLUÇÃO PROCESSUAL

A taxa de resolução processual mede a parcela dos processos entrados que foram resolvidos durante um determinado período. A taxa de resolução processual corresponde ao rácio do volume total de processos findos sobre o volume total de processos entrados. Os valores são apresentados em percentagem.